

Утверждено:

Приказ МКУ ДО Кантемировский ДДТ от 28.10.2020г. № 63

ПОРЯДОК
обжалования неправомерных действий по привлечению
дополнительных финансовых средств
в Муниципальном казенном учреждении дополнительного
образования
Кантемировский дом детского творчества
Кантемировского муниципального района Воронежской области

Жертвователи - граждане Российской Федерации и юридические лица, в том числе иностранные граждане и (или) иностранные юридические лица, в том числе родители (законные представители) обучающихся (воспитанников), осуществляющее пожертвование исключительно на добровольной основе.

Жертвователем может быть обусловлено использование пожертвования по определенному назначению (п. 3 ст. 582 ГК РФ), тогда жертвователь может требовать отчета об использовании средств, и если они были использованы не по назначению, потребовать их возврата (п. 5 ст. 582 ГК РФ).

Целевое назначение пожертвований определяется локальным нормативным актом – Положением «О порядке привлечения, расходовании и учета добровольных пожертвований физических и юридических лиц в МКОУ ДОД Кантемировский дом детского творчества:

- на реализацию концепции развития учреждения;
- реализацию образовательных программ учреждения;
- улучшения материально-технического обеспечения учреждения;
- на организацию образовательного и воспитательного процесса;
- проведение мероприятий.

Передача дара должна осуществляться только через оформление договора пожертвования, в виде денежных средств осуществляется путем перечисления на лицевой внебюджетный счет Учреждения. При получении добровольного пожертвования в виде имущества помимо составления договора пожертвования составляется акт приемки-передачи.

При появлении факта взимания денежных средств с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и/или совершеннолетних обучающихся в МКУ ДО Кантемировском ДДТ (далее (ДДТ) установлен порядок обжалования неправомерных действий должностных лиц и образовательной организации:

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1.1. Нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению финансовых средств.

1.2. Нарушение порядка оформления финансовых средств, в т.ч. при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

1.3. Отказ в приеме несовершеннолетнего в образовательную организацию или исключать из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы или пожертвования.

2. Жалоба подается в письменной форме в ДДТ. Жалобы на решения, принятые руководителем ДДТ, подаются руководителю отдела по образованию администрации Кантемировского муниципального района Воронежской области.

3. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта ДДТ, либо районного отдела по образованию, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

4. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) администрации ДДТ и должностных лиц устанавливаются нормативными правовыми актами.

5. Жалоба должна содержать:

5.1. Наименование образовательной организации, предоставляющего услугу, должностного лица, решения и действия (бездействия) которых обжалуются.

5.2. Фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

5.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностного лица ДДТ.

5.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) должностного лица ДДТ, содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

6. Жалоба, поступившая в ДДТ, подлежит рассмотрению ее руководителем в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа образовательной организации, должностного лица образовательной организации в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Согласно статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

сроки рассмотрения письменного обращения составляют 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Действующие нормативные правовые акты вправе устанавливать случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

7. По результатам рассмотрения жалобы руководитель ДДТ принимает одно из следующих решений:

7.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных образовательной организацией опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах.

7.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме, и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с п.5.2, административного регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в прокуратуру Кантемировского муниципального района.