С 03.03.2020 г. по 16.03.2020 г. в учреждении среди родителей обучающихся проводилось анкетирование «Удовлетворённость населения качеством предоставления муниципальной услуги». В анкетировании приняли участие 389 человек. Основной вопрос: «Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении?». Изучив ответы на вопросы, сложилась следующая картина:

1	Условия обслуж	иван		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении, их обучения и воспитания в соответствии с нормами и СанПиНами	-	Удовлетворяют  Удовлетворяют частично  Не удовлетворяют	87% 13%
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения	-	Удовлетворяют  Удовлетворяют частично  Не удовлетворяют	97% 3%
1.3	Соблюдение требований к учебно-образовательному процессу	-	Удовлетворяют  Удовлетворяют частично  Не удовлетворяют	100%
2	Учебно-образовательны	е ме	роприятия	
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	-	Удовлетворяют  Удовлетворяют частично  Не удовлетворяют	100%
2.2	Оснащение кабинетов для проведения учебных занятий оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов.		Удовлетворяют  Удовлетворяют частично  Не удовлетворяют	42% 51% 7%
2.3	Качество проведения занятий в объединениях дополнительного образования	-	Удовлетворяют  Удовлетворяют частично  Не удовлетворяют	100%
2.4	Проведение воспитательных мероприятий	-	Удовлетворяют частично  Не удовлетворяют	100
3	Требования к персоналу	ı		
3.1	Педагоги имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей	-	Удовлетворяют  Удовлетворяют частично  Не удовлетворяют	100%
3.1	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку,	-	Удовлетворяют	100%

предусмотрительность, терпение	-	Удовлетворяют частично	
	-	Не удовлетворяют	-

Изучив результаты анкетирования, администрация примет меры по выполнению пожеланий родителей.