

УТВЕРЖДАЮ  
руководитель департамента  
образования, науки и молодежной  
политики Воронежской области  
Н.В. Салогубова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ ДО Кантемировского ДДТ Кантемировского муниципального района  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2021			
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")</b>					
По данному критерию нарушений нет					
<b>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</b>					
По данному критерию нарушений нет					

нет					
<b>1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>					
Участники образовательных отношений частично удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и/или на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", образовательной организации	1.Дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";	Январь	Середа Н.М., Зам. директора по УВР	Проведено анкетирование родителей	27.01.2021
	2.Дополнение на информационных стендах и на официальном сайте соответствующей информации, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг;	Январь	Середа Н.М., Зам. директора по УВР	Дополнена информация на стендах и на официальном сайте	20.01.2021
	3.Информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и/или сайта ОО на родительских собраниях и на официальном сайте учреждения.	Январь-февраль	Середа Н.М., Зам. директора по УВР	Информирование родителей на родительских собраниях	22.01-25.02.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды.	Размещение на учебных кабинетах табличек, отражающих название объединения, направленность образовательной деятельности, расписание, ФИО педагога.	Январь	Герасимова А.В., директор	Размещены таблички на учебных кабинетах	18.01.2021
	Соблюдать сроки замены фильтров очистки воды на питьевых фонтанчиках и бесперебойная закупка бутилированной воды для кулера и одноразовых стаканчиков.	В течение всего периода	Герасимова А.В., директор	Ежемесячная закупка бутилированной воды для кулера и одноразовых стаканчиков	В течение года
Ниже максимального: - доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечим доступную навигацию внутри учреждения.	Январь	Герасимова А.В., директор	Обеспечение доступной навигации внутри учреждения	22.01.2021
	Обеспечим качество и бесперебойность питьевой воды.	В течение всего периода	Герасимова А.В., директор	Обеспечение качественной питьевой водой	В течение года
	Проведение дополнительного анкетирования по	февраль	Середа Н.М.,	Проведение	18.02.2021

	выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг.		Зам. директора по УВР	анкетирования для родителей и обучающихся	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок.	Направление ходатайства на имя Главы Кантемировского района и членам Совета Народных Депутатов об увеличении сметных ассигнований для создания условий доступной образовательной среды, в том числе: установка поручней, адаптированных лифтов и расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок.	январь	Герасимова А.В., директор	Исполнено частично	20.09.2021
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					



<p>бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>- доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>- доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>-для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия оказания образовательных услуг в МКУ ДО Кантемировском ДДТ.</p> <p>Продумать проект расписания занятий в течение дня, недели, учебного года, а также график работы для комфортности ежедневного прихода обучающихся и их ухода из организации</p> <p>Довести проект расписания занятий до родителей с использованием электронных средств информирования с условием обратной связи для составления рабочего расписания.</p>	Июль	Середа Н.М., Зам. директора по УВР	Разработан проект расписания занятий и графика работы учреждения	30.07.2021
		Август	Середа Н.М., Зам. директора по УВР	Размещено расписание занятий на сайте МБУ ДО Кантемировского ДДТ	30.08.2021

Директор МБУ ДО Кантемировского ДДТ

(подпись)

Герасимова А.В.  
(ФИО)

Согласовано

(подпись)

Горбанев Ю.В.  
(ФИО)